

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

#### **Revision Record**

New release – January, 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Table of Contents

<b>Visão geral</b> .....	<b>1</b>
1. Conteúdo da embalagem .....	1
2. Elementos básicos .....	1
<b>Obtenha o aplicativo EZVIZ</b> .....	<b>2</b>
<b>Conexão com a internet</b> .....	<b>3</b>
Opção A: Conexão com fio .....	3
Opção B: Conexão sem fio .....	4
<b>Instalação</b> .....	<b>5</b>
1. Instalação do cartão MicroSD (opcional) .....	5
2. Local da instalação.....	5
3. Procedimentos de instalação.....	5
4. Instalação do kit à prova d'água (opcional) .....	8
<b>Operações no aplicativo EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Exibição ao vivo.....	9
2. Configurações .....	10
<b>Conexão com o EZVIZ</b> .....	<b>11</b>
1. Usar a Amazon Alexa.....	11
2. Usar o Google Assistente.....	12
<b>Perguntas frequentes</b> .....	<b>13</b>
<b>Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo</b> .....	<b>14</b>

# Visão geral

## 1. Conteúdo da embalagem



Câmera (x1)



Suporte de montagem (x1)



Gabarito de furação (x1)



Kit à prova d'água (x1)



Kit de parafusos (x1)



Adaptador de energia (x1)



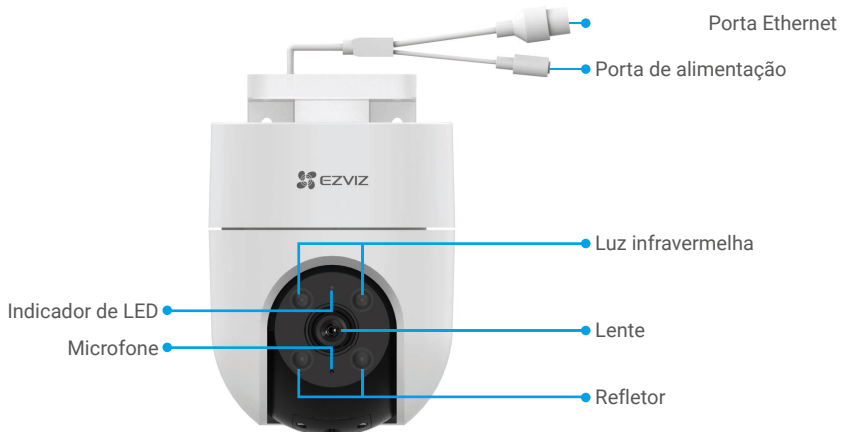
Informações regulamentares (x1)

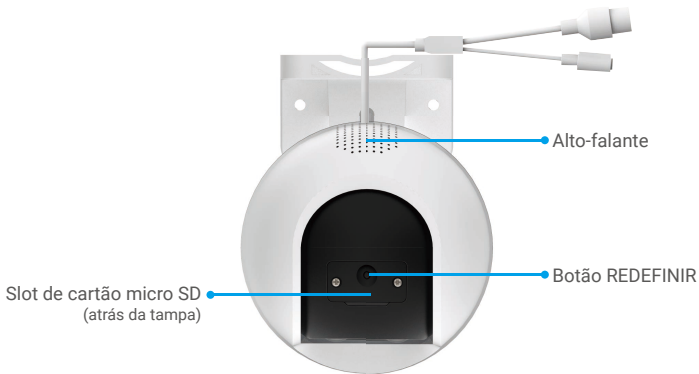








Guia de início rápido (x1)

**i** A aparência do adaptador de energia pode variar de acordo com o modelo adquirido.

## 2. Elementos básicos





Nome	Descrição
Botão de redefinição	Quando a câmera estiver funcionando, pressione-o por cerca de 5 segundos para que todos os parâmetros sejam restaurados para as configurações padrão.
Cartão MicroSD (vendido separadamente)	Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Indicador de LED	 Vermelho fixo: a câmera está iniciando.
	 Vermelho piscando lentamente: exceção de rede.
	 Vermelho piscando rapidamente: exceção da câmera (p. ex., erro do cartão MicroSD).
	 Azul fixo: aplicativo acessando a câmera.
	 Azul piscando lentamente: a câmera está funcionando adequadamente.
	 Azul piscando rapidamente: a câmera está pronta para conexão Wi-Fi.

## Obtenha o aplicativo EZVIZ

1. Conecte seu celular à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.

	
<b>Aplicativo EZVIZ</b>	
	

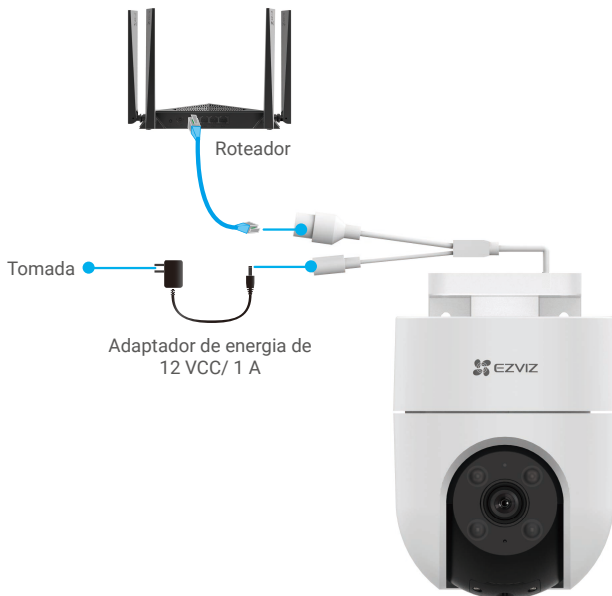
 Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por "EZVIZ".

# Conexão com a internet

- Conexão com fio: conecte a câmera a um roteador. Consulte a **Opção A**.
- Conexão sem fio: conecte a câmera ao Wi-Fi. Consulte a **Opção B**.

## Opção A: Conexão com fio

1. Conecte o cabo do adaptador de energia à porta de energia da câmera.
2. Conecte o adaptador de energia a uma tomada elétrica.
  - O LED piscando rapidamente em azul indica que a câmera está ligada e pronta para a configuração de rede.
3. Conecte a câmera à porta LAN do seu roteador com o cabo Ethernet (adquirido separadamente).
  - O LED piscando lentamente em azul indica que a câmera está conectada à internet.



4. Adicione a câmera ao EZVIZ.
  - Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
  - Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.
  - Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



- Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera ao aplicativo.

## Opção B: Conexão sem fio

1. Conecte o cabo do adaptador de energia à porta de energia da câmera.
  2. Conecte o adaptador de energia a uma tomada elétrica.
- i** O LED piscando rapidamente em azul indica que a câmera está ligada e pronta para a configuração de rede.



3. Adicionar uma câmera ao EZVIZ.

- Faça login na sua conta usando o aplicativo EZVIZ.
- Na tela inicial, toque em "+" no canto superior direito para acessar a interface Ler código QR.
- Leia o código QR localizado na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmera.



- Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a câmera ao EZVIZ.

- i** • Conecte a câmera ao Wi-Fi ao qual seu celular está conectado.
- A banda do Wi-Fi deve ser de 2,4 GHz.
- i** Pressione o botão de redefinição por cerca de 4 segundos. Com isso, você poderá reiniciar a câmera e restaurar todos os parâmetros para o padrão.  
Pressione o botão de redefinição por cerca de 4 segundos em qualquer um dos seguintes casos:
  - A câmera não consegue se conectar à sua rede Wi-Fi.
  - Você pretende conectar a câmera a outra rede Wi-Fi.

# Instalação

## 1. Instalação do cartão MicroSD (opcional)

1. Retire a tampa da câmera.
2. Insira o cartão MicroSD (vendido separadamente) no slot de cartão.
3. Coloque a tampa na câmera.



**i** Depois de instalar o cartão MicroSD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

4. No aplicativo EZVIZ, toque em Storage Status (Status de armazenamento) na interface Device Settings (Configurações do dispositivo) para verificar o status do cartão SD.
5. Se o status do cartão de memória for exibido como Uninitialized (Não inicializado), toque para inicializá-lo.

**i** Em seguida, o status mudará para **Normal** e os vídeos poderão ser armazenados.

## 2. Local da instalação

- Escolha um local com campo de visão limpo e sem obstruções e com um bom sinal sem fio.
- Verifique se a parede/teto é resistente o suficiente para suportar três vezes o peso da câmera.
- A câmera não pode ser instalada com a lente voltada para a luz solar direta.

## 3. Procedimentos de instalação

A câmera pode ser montada na parede, no teto e em um poste.

### Montagem no teto ou na parede

1. Retire a película protetora da lente.
2. Coloque o gabarito de furação em uma superfície limpa e plana.
3. (Apenas para paredes de cimento) Faça os furos dos parafusos de acordo com o gabarito e insira as buchas.
4. Utilize parafusos (PA4x25) para prender o suporte de montagem na superfície de instalação.
5. Pressione a câmera contra o suporte de montagem.

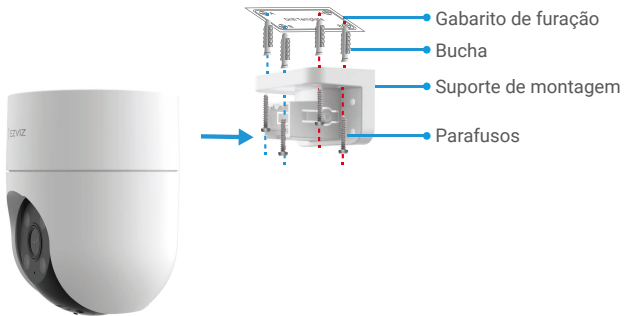


Fig. 1 Montagem no teto

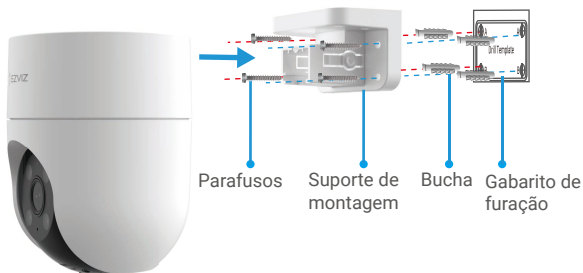
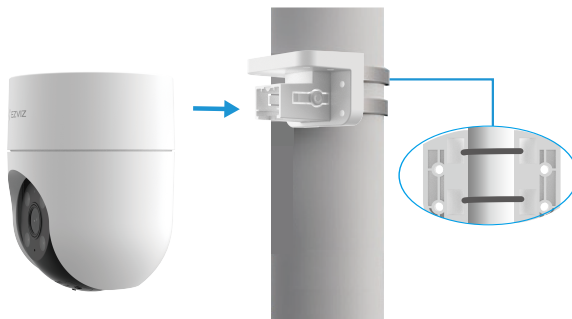


Fig. 2 Montagem na parede

### Montagem em poste

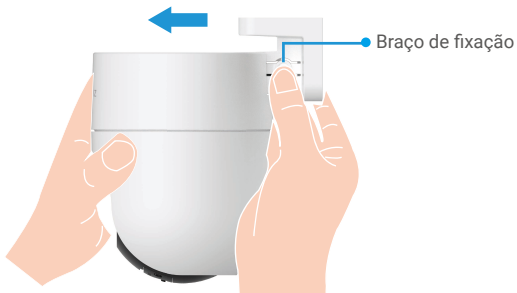
1. Retire a película protetora da lente.
2. Use uma abraçadeira para cabos (não incluída na embalagem) para prender o suporte de montagem no poste.
3. Pressione a câmera contra o suporte de montagem





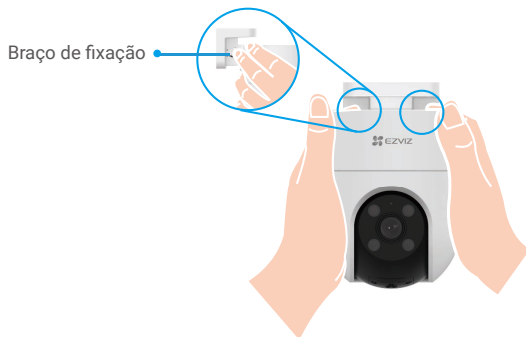
### Desmontagem do teto

1. Use o polegar e o indicador para apertar os dois braços de fixação nos dois lados do suporte de montagem.
2. Retire a câmera do suporte de montagem com a mão esquerda, como mostrado abaixo.



### Desmontagem da parede/poste

1. Segure a câmera com as mãos e coloque os dois dedos médios nos braços de fixação nos dois lados da câmera.
2. Pressione os braços de fixação e retire a câmera do suporte de montagem ao mesmo tempo, como mostrado abaixo.



## 4. Instalação do kit à prova d'água (opcional)

**i** Se a câmera for instalada em ambientes externos ou úmidos, utilize o kit à prova d'água.

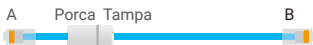
1. Insira a junta na porta Ethernet da câmera.



2. Passe A pela porca, a junta e a tampa.



3. Aperte a porca e a tampa.



4. Enfie A na porta Ethernet da câmera e aperte a porca.



5. Conecte B à porta LAN do roteador.



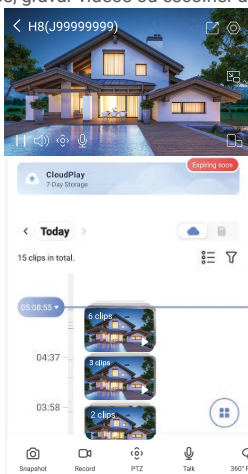
# Operações no aplicativo EZVIZ

 A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.














## 1. Exibição ao vivo

Ao iniciar o aplicativo EZVIZ, a página do dispositivo é exibida conforme mostrado abaixo.

Você pode ver a transmissão ao vivo, tirar fotos, gravar vídeos ou escolher a definição do vídeo conforme necessário.



 Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo com quem você quiser.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Snapshot (Instantâneo). Tire um instantâneo.
	Record (Gravar). Inicie/pare a gravação manualmente.
	Pan/Tilt/Zoom (Rotação horizontal/vertical/zoom). Gire a câmera para obter um campo de visão mais amplo. Predefinição de Localização: Controle o PTZ para definir um local de monitoramento como local predefinido.
	Imagem em 360°. Toque para gerar uma imagem com visão de 360 graus
	Talk (falar). Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas na frente da câmera.
	Alarme sonoro e luminoso. Alarme sonoro e luminoso para inibir intrusos.
	Exibição em tela cheia. Toque para ter uma exibição em tela cheia do seu campo de visão.
	Pop-up. Assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.
	Lanterna. Toque para iluminar o campo de visão.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo entre Hi-Def (Alta definição) ou Basic (Básica).
	Multi-screen Live (Multitelas ao vivo). Toque para selecionar os layouts das janelas.

## 2. Configurações

Parâmetro	Descrição
Deteccção inteligente	Você pode optar entre Deteccção de forma humana e Deteccção de alteração de imagem para o seu dispositivo.
Notificação sonora	É possível selecionar tons de aviso entre Mudo, Intenso, Suave ou mesmo personalizar o tom de aviso.
Notificação luminosa	quando ativada, as luzes da câmera piscam quando a deteccção é acionada.
Notificação de mensagem	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Áudio	Quando desativado, a exibição ao vivo e os vídeos gravados não terão áudio.
Modo de áudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Interfone:</b> pressione e segure para enviar mensagens de voz.</li><li>• <b>Chamada de voz:</b> Toque para iniciar uma chamada de voz.</li></ul>
Caixa de marcador inteligente	Depois que a função for habilitada, uma caixa de marcador será mostrada na exibição ao vivo e a reprodução no destino será detectada.
Modo de visão noturna	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Visão noturna colorida:</b> ajuda a câmera a obter imagens coloridas em ambientes escuros.</li><li>• <b>Visão noturna em preto e branco:</b> a luz infravermelha ajuda a câmera a obter imagens em preto e branco em ambientes escuros.</li><li>• <b>Visão noturna inteligente:</b> visão noturna em preto/branco por padrão. Quando um movimento é detectado, o modo de visão noturna colorida é ativado.</li></ul>
OSD	quando ativado, as informações com o nome do dispositivo serão exibidas na tela em todos os vídeos capturados pela câmera.
Virar imagem	Toque para virar as imagens.
Modo de suspensão do dispositivo	Quando o modo de suspensão está ativo, o dispositivo interrompe o monitoramento e a gravação.
Rastreamento de pessoas	Quando ativado, a câmera seguirá movimentos humanos automaticamente.
Exibição da posição PTZ	É possível calibrar a câmera quando há um deslocamento para posição de predefinição PTZ ou posição de rotação na imagem 360°.
Imagem 360°	Toque para gerar uma imagem com visão de 360 graus.
Lista de gravações	Aqui você pode ver a capacidade do cartão MicroSD, o espaço usado e o espaço livre, bem como ativar ou desativar os serviços de armazenamento em nuvem.
Criptografia de vídeo	Se ativado, as imagens registradas pela câmera só serão disponibilizadas após você digitar uma senha.
Alterar senha de criptografia	Aqui você pode alterar a senha de criptografia.
Rede	Primeiro deixe o dispositivo off-line e, em seguida, você poderá conectá-lo a uma nova rede.
Espaço	É possível colocar o dispositivo em um dos espaços.
Fuso horário	Aqui você pode selecionar o fuso horário desejado.
Formato de hora	Aqui você pode selecionar o formato da data desejado.
Guia do usuário	Aqui você pode ler o guia do usuário da câmera.
Versão do dispositivo	Aqui você pode ver a versão do dispositivo.
Compartilhar o dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
Reiniciar o dispositivo	Toque para reiniciar a câmera.
Excluir dispositivo	Toque para excluir a câmera do EZVIZ Cloud. Após excluir a câmera, os vídeos armazenados na nuvem não serão excluídos. Quando você adicionar a câmera novamente, os vídeos ainda poderão ser visualizados.

# Conexão com o EZVIZ

## 1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte a seção de **Resolução de problemas**.

### Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No app EZVIZ, desative a "Criptografia de vídeo" e ative a opção "Áudio" na página Configurações do dispositivo.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.


### Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills and Games" (Skills e jogos) no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em **ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO)**.
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
5. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "EZVIZ has been successfully linked" (O EZVIZ foi vinculado com sucesso), toque em **DISCOVER DEVICES (DESCOBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Devices" (Dispositivos) para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Smart Home" (Casa inteligente) do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa.

Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxx camera," (mostrar câmera xxx,) pode ser modificado no aplicativo EZVIZ. Toda vez que você alterar o nome do dispositivo, será necessário descobrir o dispositivo novamente para atualizar o nome.

### Resolução de problemas

#### O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

#### Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Sua conexão sem fio pode ter sido desconectada. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

O acesso à internet do seu roteador pode estar indisponível. Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

-  Para detalhes sobre países que são compatíveis com o uso da Amazon Alexa, consulte o site oficial.

## 2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

### Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No app EZVIZ, desative a "Criptografia de vídeo" e ative a opção "Áudio" na página Configurações do dispositivo.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play Loja™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (Funciona com o Google)** e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em **Sign in (Entrar)**.
6. Toque no botão **Authorize (Autorizar)** para autorizar o Google a acessar sua EZVIZ para que possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **"Return to app" (Voltar ao aplicativo)**.
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Perguntas frequentes

**P: Se a câmera estiver off-line no aplicativo, a gravação do vídeo continuará?**

R: Se a câmera estiver ligada, mas desconectada da internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem será interrompida. Se a câmera estiver desligada, as duas gravações do vídeo irão parar.

**P: Por que o alarme é acionado se não tem ninguém na imagem?**

R: Configure um valor menor de sensibilidade de detecção. Lembre-se de que veículos e animais também são fontes de acionamento de alarmes.

**P: Como usar o cartão MicroSD para armazenamento local?**

R: 1. Certifique-se de que um cartão MicroSD esteja inserido e que a câmera esteja adicionada à sua conta EZVIZ. Abra o aplicativo EZVIZ e entre na interface Device Details (Detalhes do dispositivo). Se o botão Initialize Storage Card (Inicializar cartão de armazenamento) aparecer, primeiro você deverá inicializar o cartão MicroSD.

2. Por padrão, a gravação no cartão MicroSD fica ativada em caso de detecção de movimento.

**P: O celular não pode receber avisos de alarme quando a câmera está ligada.**


R: 1. Verifique se o aplicativo EZVIZ está em execução no celular e se a opção Notificação de detecção de movimento está ativada.

2. Em sistemas Android, verifique se o aplicativo está sendo executado em segundo plano. No iOS, ative a função de envio de mensagens em "Settings > Notification" (Ajustes > Notificações).

3. Se ainda não houver avisos de alarme, pressione o botão de redefinição por cerca de 4 segundos para restaurar as configurações da câmera.

**P: Falha na exibição ao vivo ou na reprodução.**

R: Verifique se a rede está bem conectada. A exibição de vídeos ao vivo exige uma boa largura de banda. Você pode atualizar o vídeo ou alterar a rede e tentar novamente.

 Para informações adicionais sobre o dispositivo, consulte [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com).

# Iniciativas para o uso de Equipamentos de Vídeo

Obrigado por escolher os produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de alta tecnologia, estamos cada vez mais conscientes do papel da tecnologia para melhorar a eficiência comercial e a qualidade de vida, mas, ao mesmo tempo, os possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, equipamentos de vídeo podem gravar imagens reais, claras e completas. Isto oferece alto valor em retrospecto e preserva os fatos em tempo real. No entanto, isto pode também levar à infração dos direitos e interesses legítimos de terceiros se houver distribuição, uso e/ou processamento indevido do conteúdo dos vídeos. Com sua filosofia de "Tecnologia para o bem", a EZVIZ solicita que cada usuário dos equipamentos e tecnologias de vídeo cumpram todas as leis e normas aplicáveis, bem como os preceitos éticos, de modo a criarmos juntos uma comunidade melhor.

Por favor, leia com atenção as iniciativas a seguir:

1. Todos esperam ter uma privacidade razoável e a instalação de equipamentos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso deve ser fornecido de forma razoável e eficiente para informar sobre o alcance do monitoramento quando equipamentos de vídeo forem instalados em áreas públicas. Para áreas privadas, os direitos e interesses de terceiros devem ser avaliados durante a instalação de equipamentos de vídeo, incluindo, entre outras coisas, a instalação de equipamentos de vídeo somente depois de se obter o consentimento das partes interessadas e não instalar equipamentos de vídeo invisíveis demais.

2. A finalidade dos equipamentos de vídeo é registrar atividades reais em um determinado período e local e em condições específicas. Portanto, o usuário deve, primeiro, definir de forma razoável seus próprios direitos em um escopo específico para evitar infringir os direitos legítimos de outras partes quanto à privacidade, imagem e outros direitos legítimos.

3. Durante o uso dos equipamentos de vídeo, dados de imagens de vídeo de cenas reais serão gerados continuamente, incluindo uma grande quantidade de dados biológicos (como imagens faciais), e esses dados poderão ser aplicados ou reprocessados posteriormente. Os equipamentos de vídeo não conseguem distinguir sozinhos o que é certo do que é errado no que se refere a como utilizar os dados. O resultado do uso dos dados depende do método e da finalidade do uso dos controladores de dados. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir todas as leis e regulamentações aplicáveis e outros requisitos normativos, como devem também respeitar as normas internacionais, a moralidade social, os bons costumes, as práticas comuns e quaisquer outros requisitos não obrigatórios, respeitando a privacidade individual e os interesses e direitos sobre imagens pessoais.

4. Os direitos, valores e outras exigências de diversas partes devem sempre ser considerados ao se processar dados de vídeo que são gerados continuamente pelos equipamentos de vídeo. Neste aspecto, a segurança do equipamento e a segurança dos dados são extremamente cruciais. Portanto, cada usuário final e cada controlador de dados deve aplicar todas as medidas necessárias e razoáveis para garantir a segurança dos dados e evitar o vazamento de dados, a divulgação indevida e o uso inadequado, incluindo, entre outras coisas, estabelecer um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado (Internet ou Intranet) a que os equipamentos de vídeo serão conectados, estabelecer e aprimorar constantemente a segurança da rede.

5. Equipamentos de vídeo vêm oferecendo grandes contribuições para a melhoria da segurança pública ao redor do mundo e acreditamos que esses produtos também terão um papel ativo em outros aspectos da vida social. Qualquer abuso dos equipamentos de vídeo que viole os direitos humanos ou leve a atividades criminosas contrariam o propósito original da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Portanto, cada usuário deve realizar uma avaliação e estabelecer um mecanismo de rastreamento da utilização de seu produto para garantir que cada produto seja utilizado de maneira adequada, razoável e em boa fé.